

HASH2HASH

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

Última atualização: 18/06/2026

A **HASH2HASH P2P LTDA**, sociedade empresária de natureza limitada, inscrita no CNPJ nº **56.097.358/0001-39**, com sede na Avenida Presidente Vargas 1265, Sala 420, Jardim São Luiz, Ribeirão Preto — SP, CEP 14020-273, respeita a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, colaboradores, parceiros e usuários.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo explicar como os dados pessoais são coletados, utilizados, tratados, armazenados, compartilhados e protegidos pela HASH2HASH, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD) e demais normas e regulações aplicáveis.

Ao utilizar os serviços da HASH2HASH, o usuário declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política.

1. Quem Somos

A **HASH2HASH** é uma plataforma que atua na facilitação de serviços relacionados à compra e venda de ativos virtuais. Sua atividade consiste em conectar Usuários interessados em negociar ativos virtuais a Prestadoras de Serviços de Ativos Virtuais (PSAV), possibilitando a realização dessas operações por meio de terceiros especializados.

Para viabilizar essas operações com segurança e em conformidade com as regulações e normas aplicáveis, a HASH2HASH realiza procedimentos de identificação, verificação de identidade e análise de risco de seus usuários, observando práticas de compliance, prevenção à fraude e prevenção à lavagem de dinheiro.

Para fins da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD), a HASH2HASH atua como **Controladora dos dados pessoais** tratados no âmbito de seus serviços.

2. Dados Pessoais Coletados

A HASH2HASH, em conformidade com os princípios de tratamento, armazenamento e coleta de dados pessoais estabelecidos pela LGPD, pode coletar os seguintes tipos de dados:

- Nome completo
- Data de nascimento
- Número de documento de identidade (RG, CNH, RNE ou passaporte)
- CPF
- Fotografia (selfie) com documento
- Endereço de e-mail
- Número de telefone/WhatsApp
- Endereço residencial e/ou comercial
- Cópias de documentos de identidade
- Comprovante de residência
- Auto declarations (quando aplicável)

- Dados bancários (conta corrente, PIX)
 - Histórico de transações
 - Renda declarada e/ou comprovada
 - Dados de cartões de crédito (quando aplicável)
-
- Informações sobre a origem dos recursos utilizados nas operações
 - Declarações exigidas pela política de prevenção à lavagem de dinheiro
 - Comprovação patrimonial
-
- Endereço IP
 - Tipo de navegador e dispositivo utilizado
 - Cookies e dados de navegação
 - Registros de acesso e interação com a plataforma

3. Dados Pessoais Não Coletados

A HASH2HASH **não solicita** dados sensíveis desnecessários para a prestação de seus serviços, tais como dados de saúde, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, além de dados genéticos e biométricos.

4. Registro de Transações em Blockchain

Todas as transações de ativos virtuais realizadas por meio da HASH2HASH são registradas em blockchain pública, tecnologia characterized by imutabilidade e transparência. Tais registros constituem prova da ocorrência da operação, não constituinte, por si só, dado pessoal na forma definida pela LGPD, uma vez que refletem exclusivamente movimentações de ativos virtuais.

5. Finalidade do Tratamento de Dados

Os dados pessoais coletados pela HASH2HASH são utilizados para:

- Identificação e verificação de identidade dos usuários (KYC)
- Prestação dos serviços de intermediação na compra e venda de ativos virtuais
- Análise de risco e prevenção à fraude
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias (Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorism — PLD/FT)
- Comunicação com o usuário, incluindo envio de cotações, confirmações e alertas
- Melhoria contínua dos serviços e da experiência do usuário
- Suporte ao cliente e resolução de dúvidas e problemas
- Cumprimento de ordens judiciais ou administrativas

6. Monitoramento e Análise de Risco das Transações

A HASH2HASH adota práticas contínuas de monitoramento e análise de risco das operações realizadas em sua plataforma, incluindo:

- Verificação de identidade dos usuários (processo de Know Your Customer — KYC)
- Análise comportamental e de padrões de transação
- Monitoramento de transações em tempo real

- Cross-checking com bases de dados de prevenção à fraude e sanctions lists
- Verificação da origem dos recursos utilizados nas operações

7. Base Legal para o Tratamento de Dados

O tratamento de dados pessoais pela HASH2HASH é realizado com base nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD:

- **Execução de contrato:** para a prestação dos serviços de intermediação de compra e venda de ativos virtuais
- **Cumprimento de obrigação legal:** para atendimento às exigências regulatórias e normativas aplicáveis ao mercado de ativos virtuais
- **Legítimo interesse:** para prevenção à fraude, garantia da segurança e melhoria dos serviços
- **Proteção ao crédito:** para avaliação de capacidade financeira dos usuários
- **Consentimento:** quando aplicável, para finalidades específicas que requeiram autorização expressa

8. Compartilhamento de Dados

Compartilhamos dados com fornecedores e parceiros tecnológicos que nos auxiliam na operação da plataforma, sempre sob rigorosos contratos de tratamento de dados que garantem a segurança e confidencialidade das informações.

Dados podem ser compartilhados com instituições financeiras partners para viabilização das operações de pagamento e recebimento.

A HASH2HASH pode compartilhar dados com autoridades públicas, órgãos reguladores e forças de segurança quando exigido por lei, ordem judicial ou administrativa, incluindo, mas não limitando a, pedidos de bloqueio de contas, fornecimento de informações e investigação de atividades suspeitas.

Dados podem ser compartilhados com Prestadores de Serviços de Ativos Virtuais (PSAV) e outras empresas partners para execução das operações contratadas pelo usuário.

9. Política de Compliance e Prevenção à Lavagem de Dinheiro

A HASH2HASH mantém política rigorosa de compliance e prevenção à lavagem de dinheiro (PLD) e ao financiamento ao terrorismo, em conformidade com as regulamentações aplicáveis. Isso inclui:

- Procedimentos de identificação e autenticação de usuários (KYC/CDD)
- Monitoramento contínuo de transações
- Comunicação de operações suspeitas às autoridades competentes
- Treinamento e capacitação contínua da equipe
- Auditorias internas e externas periódicas

10. Responsabilidade do Usuário nas Operações

O Usuário é solely responsável por:

- A veracidade e completude das informações pessoais fornecidas
- A segurança de seus dados de acesso (login, senha, autenticação)

- A origem legítima dos recursos utilizados nas operações
- As operações realizadas em seu nome ou por meio de sua conta
- A conformidade com a legislação aplicável ao realizar suas operações

11. Armazenamento e Segurança dos Dados

A HASH2HASH adota medidas técnicas e administrativas apropriadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou destruições. Tais medidas incluem, mas não se limitam a:

- Criptografia de dados sensíveis
- Controle de acesso baseado em perfis e permissões
- Monitoramento contínuo de sistemas
- Backup regulares e políticas de retenção de dados
- Testes de vulnerabilidade e planos de resposta a incidentes

Os dados pessoais são armazenados pelo período necessary to fulfill the purposes described in this Policy, ou pelo prazo mínimo exigido por lei, sendo eliminados de forma segura após esse período.

12. Direitos do Titular de Dados

Em conformidade com a LGPD, o titular de dados pessoais possui os seguintes direitos perante a HASH2HASH:

- **Acesso:** solicitar informações sobre quais dados pessoais são tratados
- **Correção:** solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- **Eliminação:** solicitar a eliminação de dados tratados com base em seu consentimento
- **Portabilidade:** solicitar a portabilidade de seus dados a outro prestador de serviço
- **Oposição:** opor-se ao tratamento de dados que considere irregular ou desnecessário
- **Revogação do consentimento:** revogar a autorização anteriormente concedida para tratamento de dados
- **Informação:** solicitar informações sobre o compartilhamento de dados com terceiros

13. Canal de Contato

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com a HASH2HASH pelos seguintes canais:

- **E-mail:** contato@hash2hash.com
- **WhatsApp:** +55 (16) 99223-3444
- **Telefone:** (16) 3289-8776
- **Endereço:** Av. Presidente Vargas, 1265 — Sala 420 — Jardim São Luiz — Ribeirão Preto — SP — CEP 14020-273

HASH2HASH P2P LTDA — CNPJ: 56.097.358/0001-39

Av. Presidente Vargas, 1265, Sala 420, Jardim São Luiz — Ribeirão Preto — SP — CEP 14020-273

contato@hash2hash.com | (16) 3289-8776 | WhatsApp: (16) 99223-3444