

# HASH2HASH

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

---

Última atualização: 18/06/2026

Estes Termos e Condições de Uso ("Termos") regem a relação entre a **HASH2HASH P2P LTDA**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ nº **56.097.358/0001-39**, com sede na Avenida Presidente Vargas 1265, Sala 420, Jardim São Luiz, Ribeirão Preto — SP, CEP 14020-273 ("HASH2HASH"), e o usuário ("Usuário") que utiliza os serviços de intermediação na compra e venda de ativos virtuais oferecidos pela HASH2HASH.

Ao acessar ou utilizar qualquer serviço disponibilizado pela HASH2HASH, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos. Caso o Usuário não concorde com qualquer disposição aqui contida, deverá abster-se de utilizar os serviços.

### 1. Aceitação dos Termos

1.1. O acesso e a utilização dos serviços da HASH2HASH implicam na aceitação expressa e irrevogável destes Termos e Condições de Uso, bem como da Política de Privacidade e Segurança de Dados da HASH2HASH.

1.2. A HASH2HASH reserva-se ao direito de modificar, alterar ou atualizar estes Termos a qualquer tempo, sendo as alterações comunicadas ao Usuário por meio dos canais de contato cadastrados ou pela plataforma, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias. A continuidade do uso dos serviços após a alteração constitui aceitação das novas condições.

### 2. Definições

Para os fins destes Termos, consideram-se as seguintes definições:

- **Ativos Virtuais:** representações digitais de valor que podem ser negociadas eletronicamente, incluindo, mas não se limitando a, criptomoedas, stablecoins e tokens.
- **KYC (Know Your Customer):** processo de identificação e verificação de identidade do Usuário.
- **Ordenante:** aquele que solicita uma operação de compra ou venda de ativos virtuais.
- **PSAV:** Prestadora de Serviços de Ativos Virtuais, empresa especializada na custódia e transferência de ativos virtuais.
- **Plataforma:** ambiente digital disponibilizado pela HASH2HASH para a intermediação de operações.
- **Usuário:** qualquer pessoa física ou jurídica que utilize os serviços da HASH2HASH.

### 3. Objeto

3.1. O presente instrumento tem como objeto a prestação de serviços de intermediação na compra e venda de ativos virtuais, conectando Usuários interessados em negociar ativos virtuais a Prestadoras de Serviços de Ativos Virtuais (PSAV) regulamentadas.

3.2. A HASH2HASH atua exclusivamente como intermediadora entre as partes, sendo responsável pela facilitação da negociação, verificação de identidade dos Usuários, análise de risco e compliance.

3.3. As operações de compra e venda propriamente ditas são executadas por meio de Prestadoras de Serviços de Ativos Virtuais (PSAV) parceiras da HASH2HASH.

### 4. Funcionamento dos Serviços

4.1. O Usuário interessado em realizar uma operação de compra ou venda de ativos virtuais deve entrar em contato com a HASH2HASH pelos canais disponíveis (WhatsApp, e-mail ou telefone), informando os detalhes da operação desejada.

4.2. Após a análise e aprovação da operação, a HASH2HASH encaminhará ao Usuário a cotação atualizada, incluindo todas as taxas e condições aplicáveis.

4.3. A operação será confirmada após a aprovação explícita do Usuário e a verificação do pagamento ou dos ativos, conforme o caso.

4.4. A liquidação da operação será realizada de acordo com os procedimentos das Prestadoras de Serviços de Ativos Virtuais (PSAV) utilizadas.

## 5. Cadastro e Verificação de Identidade (KYC)

5.1. Para a utilização dos serviços da HASH2HASH, o Usuário deverá fornecer informações pessoais completas e precisas, sendo responsável pela veracidade de todas as informações prestadas.

5.2. A HASH2HASH realizará procedimentos de verificação de identidade (KYC) de acordo com suas políticas internas e as exigências regulatórias aplicáveis.

5.3. O Usuário declara estar ciente de que a recusa em fornecer informações ou documentos necessários para a verificação de identidade pode resultar na recusa ou suspensão da prestação de serviços.

5.4. O Usuário compromete-se a manter suas informações cadastrais atualizadas, sendo o único responsável pela verificação e atualização de seus dados.

## 6. Obrigações do Usuário

6.1. O Usuário se compromete a:

- Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas
- Manter a confidencialidade de seus dados de acesso e autenticação
- Utilizar os serviços exclusivamente para fins lícitos
- Não utilizar identidades falsas ou dados de terceiros
- Garantir a origem legítima dos recursos utilizados nas operações
- Cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis
- Responsabilizar-se financeiramente por todas as operações realizadas em seu nome
- Avisar imediatamente a HASH2HASH sobre qualquer uso não autorizado de sua conta

6.2. É expressamente proibido ao Usuário utilizar os serviços da HASH2HASH para:

- Atividades ilegais de qualquer natureza
- Lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo
- Operações que envolvam recursos de origem ilícita
- Ações fraudulentas ou golpes
- Qualquer outra atividade que viole a legislação aplicável

## 7. Plataforma de Ativos Virtuais e Prestadores de Serviços

7.1. A HASH2HASH utiliza plataformas de ativos virtuais e Prestadoras de Serviços de Ativos Virtuais (PSAV) de terceiros para a execução das operações de compra e venda.

7.2. A escolha da plataforma e PSAV utilizada em cada operação será feita pela HASH2HASH, considerando critérios de segurança, disponibilidade, conformidade regulatória e melhores práticas de mercado.

7.3. A HASH2HASH não é responsável por atrasos, falhas ou problemas causados diretamente pelas plataformas ou PSAV utilizadas, embora se comprometa a utilizar serviços de terceiros de reputação e confiabilidade comprovadas.

7.4. As PSAV podem ter seus próprios termos e condições, políticas de privacidade e procedimentos de verificação de identidade, sendo o Usuário responsável por conhecê-los e aceitá-los.

## 8. Limitação de Responsabilidade

8.1. A HASH2HASH não é proprietária nem opera diretamente qualquer plataforma de ativos virtuais ou PSAV, sendo responsável exclusivamente pela intermediação e facilitação das operações.

8.2. A HASH2HASH não se responsabiliza por:

- O resultado final das operações de compra e venda de ativos virtuais
- Perdas decorrentes da volatilidade do mercado de ativos virtuais
- Atrasos ou falhas causados por PSAV ou plataformas de terceiros
- Decisões de bloqueio, suspensão ou encerramento de contas tomadas por PSAV ou plataformas de terceiros
- Perdas decorrentes de falhas, instabilidades ou indisponibilidades relacionadas à rede de internet, equipamentos ou infraestrutura tecnológica utilizada pelo Usuário
- Utilização da Plataforma de forma inadequada, imprudente ou em desacordo com estes Termos ou com a legislação aplicável

8.3. A HASH2HASH cumprirá determinações emanadas de autoridades judiciais ou administrativas competentes, incluindo ordens de bloqueio, fornecimento de informações, suspensão de contas ou quaisquer outras medidas legalmente exigidas. O cumprimento dessas determinações não gerará qualquer responsabilidade perante o Usuário.

## **9. Preços, Taxas e Condições**

9.1. Os preços praticados consideram spread de mercado e custos operacionais da HASH2HASH.

9.2. Cotações são dinâmicas e podem variar até a efetiva confirmação e liquidação da operação.

9.3. Custos bancários, tarifas de rede (gas/fee), variações cambiais e encargos de terceiros são de responsabilidade do Usuário.

9.4. O valor final da transação será calculado a partir da cotação do ativo no momento em que o pagamento é confirmado, podendo apresentar variação em relação ao valor da solicitação devido às oscilações do mercado.

9.5. A taxa de serviço praticada pela HASH2HASH é de 1,8% sobre o valor da operação, conforme informado em nosso site e comunicações.

## **10. Limites Operacionais e Condições de Prestação de Serviços**

10.1. A HASH2HASH poderá estabelecer limites operacionais para seus Usuários, de acordo com a capacidade financeira devidamente comprovada. Além disso, reserva-se ao direito de recusar, suspender ou encerrar a prestação de serviços quando necessário, conforme seus critérios internos e políticas aplicáveis.

10.2. As operações em análise documental podem sofrer atraso até conclusão de verificações de segurança e compliance.

10.3. O Usuário também ficará sujeito à validação da documentação da operação de acordo com prazos e critérios internos de nossos parceiros Prestadores de Serviços de Ativos Virtuais (PSAV).

## **11. Privacidade e LGPD**

11.1. A HASH2HASH trata dados pessoais conforme a LGPD (Lei nº 13.709/2018), com base em finalidades legítimas, incluindo execução contratual, cumprimento legal, prevenção a fraudes, segurança e prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.

11.2. Dados podem ser compartilhados com parceiros operacionais estritamente para execução das operações.

11.3. Os direitos do titular (acesso, correção, eliminação, oposição, portabilidade) estão dispostos na Política de Privacidade e Segurança de Dados, disponível em nosso site eletrônico, e podem ser exercidos via canal de contato.

## **12. Propriedade Intelectual**

12.1. Todos os conteúdos, marcas, logotipos, nomes comerciais, softwares, layouts e demais elementos disponibilizados na plataforma são de titularidade exclusiva da HASH2HASH ou são protegidos pela legislação aplicável de propriedade intelectual.

12.2. É vedada a reprodução, distribuição, modificação, divulgação ou qualquer outra forma de utilização desses conteúdos sem autorização prévia e expressa da HASH2HASH.

### 13. Comunicações

13.1. Comunicações poderão ocorrer por meios eletrônicos (e-mail, WhatsApp, Telegram) e serão consideradas válidas quando enviadas aos contatos cadastrados pelo Usuário.

13.2. O Usuário é responsável por manter seus contatos atualizados, sendo as comunicações enviadas aos dados cadastrais consideradas válidas e eficazes.

### 14. Canais de Atendimento

Para entrar em contato com a HASH2HASH, utilize os seguintes canais:

- **E-mail:** contato@hash2hash.com
- **WhatsApp:** +55 (16) 99223-3444
- **Telefone:** (16) 3289-8776
- **Endereço:** Av. Presidente Vargas, 1265 — Sala 420 — Jardim São Luiz — Ribeirão Preto — SP — CEP 14020-273

### 15. Lei Aplicável e Foro

15.1. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

15.2. Quaisquer disputas judiciais deverão ser submetidas exclusivamente à jurisdição dos Tribunais de Ribeirão Preto, SP, Brasil, com a renúncia expressa a qualquer outro foro.

### 16. Disposições Finais

16.1. O fato de uma das partes não exigir o cumprimento de qualquer disposição destes Termos, ou agir de forma flexível em relação a ela, não constituirá renúncia de direitos, podendo o cumprimento ser exigido a qualquer momento.

16.2. Se qualquer cláusula destes Termos for considerada inválida, inexecutável ou nula, tal entendimento será aplicado de forma isolada, sem prejudicar a validade ou aplicabilidade das demais disposições.

16.3. A tolerância de uma parte em relação ao descumprimento de qualquer obrigação destes Termos não implicará em novação ou renúncia de direito. A parte tolerante poderá exigir a qualquer momento o cumprimento integral das obrigações assumidas.

---

**HASH2HASH P2P LTDA** — CNPJ: 56.097.358/0001-39

Av. Presidente Vargas, 1265, Sala 420, Jardim São Luiz — Ribeirão Preto — SP — CEP 14020-273  
contato@hash2hash.com | (16) 3289-8776 | WhatsApp: (16) 99223-3444